MINISTERIET FOR BØRN OG UNDERVISNING UNI•C – STYRELSEN FOR IT OG LÆRING

Tekniske hints for superbrugere af EASY-A

Sonja Petersen Egon Nør



Forslag til Emner

Systemlandskab Vejen til support EASY-As kommunikation med andre systemer

> 03-04-2013 Side 2



Systemlandskab 1



03-04-2013 Side 3



Vejen til support

- EASY-A online hjælp fra vindue med F1
- Admsys webben

http://www.admsys.uni-c.dk/easy-a

- Nyheder
- Administrative vejledninger
- Konsulenter
- Evt. IT afdeling / driftscenter
- Supportformular til UNI-C support



Vejen til support

Problem ved vindue

• LÆS fejlbesked-box / statuslinje i bund

Beskrivelse med:

- Hvad førte frem til fejlen (Oprette , ændre, slette)
- Er det kun for et specifikt hold, person, afdeling eller alle
- Har kollegaer samme oplevelse / kun for enkelt bruger
- Læsbar skærmkopi



Vejen til support Batchjob

- Kig loglinjer igennem (Søg evt. F linjer)
- Fejler alle tilsvarende job
- Er det kun for et specifikt hold, person, afdeling eller alle
- Har kollegaer samme oplevelse / kun for enkelt bruger
- Bestil evt. uden udskrift
- Udskriv loglinjer vha. A121 Bestillingslog (Fjern v i print udskrift)
- Send PDF-fil med til konsulent / support



Kommunikation, skitse



03-04-2013 Side 7



Kommunikation 1

- EASY-F
- EASY-P
- Elevplan.dk
- Efteruddannelse.dk
- EASY-A på erhvervsskoler
- UG.dk
- Optagelse.dk
- AER
- Ungedatabasen
- Eksamensdatabasen
- XPRS



Kommunikation 2

Dataudvekslinger A526 Overvågning datamodtagelser

- UMO Udmelding af uddannelsesmodeller
- CP1 EASY-F udveksling af personoplysninger modtagelse
- XUD XPRS uddannelsesmodel
- SLL SLS-lønpose
- SLS SLS stamdata
- BEV Bevissystem



Links

- QuickGuide
- <u>http://www.admsys.uni-c.dk/easy-a/dokumenter/Brugervejledning_og_hjaelp/Quickguide_2udg_marts2012.pdf</u>
- Online Hjælp
- <u>http://easymanual.uni-c.dk:8080/ohs/easya</u>
- Statistik
- <u>http://uvm.dk/Service/Statistik/Statistik-om-erhvervsuddannelserne</u>



Hints

- På vindue A555 kan vælges default "Print udskrift" pr. bruger
- B743 SKAL køre til status "Færdig" dagligt med tidligst afvikling kl. 00:00
- Job til automatisk afvikling administreres/ses på B754
- EN05 kan bruges til kontrol af automatiske job
- <u>http://www.flixxy.com/the-paperless-future-emma.htm</u>